



Начальнику  
 Управления образования  
 г. Волгодонска  
 Т.А. Самсонюк

Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Светлячок» г. Волгодонска за 2018 год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	74	74	171,6%	+93,7%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	- о сохранении места за ребенком;	22	60	272,7%	+224,87%.
	- о посещении детского сада;	35	30	85,7%	-48,92%
	- о переводе воспитанников в другую группу;	8	27	337,5%	+287,5%.
	- о разрешении забирать ребенка третьему лицу.	9	10	111,1%	-17,47%
3.	Повторно обратилось	0	0		
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок/ с нарушением срока	74 0	127 0		100%
5.	Результат рассмотрения:				
	- поддержано	74	127		100%
	- разъяснено	0	0		
	- не поддержано	0	0		
6.	Поступило на рассмотрение:	74	127	171,6%	+93,71%
	- заявлений;	74	127	171,6%	+93,71%
	- жалоб;				
	- коллективных обращений				
7.	Рассмотрено обращений:				
	- комиссионно;	0	0		
	- с участием заявителя	74	127	171,6%	+93,71%
8.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители;	74	127	171,6%	+93,71%
	- педагоги;	0	0		
	- пенсионеры	0	0		
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

10. В 2018 году работа с обращениями граждан велась в соответствии с приказами Управления образования г. Волгодонска от 22.02.2018 №81 «О

работе с обращениями граждан в 2017 году и задачах совершенствования этой работы в 2018 году», МБДОУ ДС «Светлячок» г.Волгодонска от 26.02.2018 № 48 «О работе с обращениями граждан в 2018 году и задачах совершенствования этой работы в МБДОУ».

В августе и декабре 2018 года заведующим МБДОУ проведено 2 общих родительских собрания, в повестку которых входили вопросы о проделанной работе и информирования родителей о наиболее значимых проблемах МБДОУ. В фойе МБДОУ размещена информация о графике приема граждан заведующим.

Согласно Административным регламентам ведутся дела по работе с обращениями граждан.

В случае существенных изменений ведения образовательного процесса (капитальный ремонт, изменение сменности занятий, временное закрытие, приостановка деятельности и прочее) проводится информационно-разъяснительная работа со всеми участниками образовательного процесса и родителями (законными представителями).

Работа с обращениями граждан в МБДОУ ДС «Светлячок» г.Волгодонска и впредь будет направлена на обеспечение неукоснительного исполнения федерального законодательства, принятия действенных мер при решении жизненно важных проблем населения, повышения доступности, качества и адресности предоставляемых муниципальных услуг.

А.А.Легченко  
239549

Заведующий МБДОУ ДС  
«Светлячок» г.Волгодонска



Л.Ю. Лебедева