

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
детский сад «Светлячок» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Светлячок» г.Волгодонска)
ОГРН 1026101934231
ИНН 6143035980, КПП 614301001
347375, Ростовская область,
г.Волгодонск, ул. Энтузиастов, 48а
тел. 23-95-49, тел./факс: 8(8639) 23-95-99

Исх. № 26 от «04» 02 2019г.

Начальнику
Управления образования
г.Волгодонска
Т.А. Самсонок

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Светлячок» г.Волгодонска за 2018 год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	45	31	68,8%	-29,03%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - о трудоустройстве; - об устройстве ребенка в детский сад; - о переводе воспитанника; - о посещении детского сада.	4 36 3 1	8 18 1 4	200% 50% 33,33% 400%	+163,64% -130% -4,17% +385,71%
3.	Повторно обратилось	0	0		
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок/ с нарушением срока	45 0	31 0		100%
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	45 0 0	31 0 0		100%
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	0 45	0 31	0 68,8%	0 -29,03%
7.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры; - третьи лица.	41 0 0 0 4	31 0 0 0 7	132,2% 0 0 0 175%	-15,06% 0 0 0 +138,64%
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

Работа с обращениями граждан в МБДОУ ДС «Светлячок» г. Волгодонска и впредь будет направлена на обеспечение неукоснительного исполнения федерального законодательства, принятия действенных мер при решении жизненно

важных проблем населения, повышения доступности, качества и адресности предоставляемых муниципальных услуг.

9. Проведено 31 личных приемов граждан.

Принято 31 чел.

А.Легченко
239549

Заведующий МБДОУ ДС
«Светлячок» г.Волгодонска



Л.Ю. Лебедева